



ALLMÄNNA VILLKOR FÖR WEBBHOSTING

Avtalet uppdaterades senast
2019-01-11

1. ALLMÄNT

1. Dessa villkor ("Avtalet") reglerar förhållandet mellan Kunden och K-mit AB org. nr 556981-1432, Surbrunnsgatan 32, 113 48 Stockholm, ("K-mit"), avseende service- och underhållstjänster enligt uppdraget som specificeras i serviceavtalet.
2. Kunden får inte upplåta eller överlåta Tjänsterna (helt eller delvis) till någon annan utan K-mits medgivande. Kunden kan delegera drift och uppdateringar av webbsidor etc. till annan fysisk eller juridisk person, men detta begränsar inte Kundens ansvar enligt detta avtal.

2. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

1. Avtalet påbörjas vid lansering av webbplatsen. Avtalet löper den tid som betalning erläggs för Tjänsterna eller till dess avtalet sägs upp.
2. K-mit tillämpar ingen bindningstid. Avtalet kan av Kunden sägas upp när som helst och utan några skäl. Efter en uppsägning sparas eventuella filer som lagrats genom tjänsten hos K-mit ytterligare 30 dagar.
3. Uppsägning sker via e-post till hosting@k-mit.se. K-mit bekräftar meddelandet omgående och återbetalar eventuella förskottsbetalda avgifter inom 20 dagar.

3. AVGIFTER

1. Avgifter för Tjänsterna betalas mot faktura. Avgifter debiteras kvartalsvis i förskott. Betalningsvillkor och sätt för betalning framgår av avtalet enligt ovan.
2. K-mit har rätt att ta ut dröjsmålsränta enligt lag samt lagstadgade avgifter för betalningspåminnelse i händelse av att betalning inte sker i tid. K-mit kommer att blockera samtliga av Tjänsterna om betalning rörande en eller flera av Tjänsterna inte sker efter påminnelse.
3. Kunden skall snarast meddela K-mit om faktura anses felaktig. Har Kunden inom 8 dagar invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall K-mit medge anstånd med betalningen av

det tvistiga beloppet intill dess parterna träffat en överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte träffas inom 14 dagar, kan vardera part initiera tvistelösning enligt punkt 8 nedan.

4. Avgiftsändring meddelas skriftligen minst tre månader innan de träder i kraft.
5. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

4. ÖVERLÅTELSE

1. Kunden får överlåta Tjänsterna till annan part efter K-mits medgivande. Överlåtelse och medgivande sker skriftligen och träder i kraft från det datum K-mit har medgivit överlåtelsen. Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit före överlåtelse tidpunkten.
2. K-mit får helt eller delvis överlåta sina skyldigheter och rättigheter enligt detta avtal till annat företag.

5. K-MITS ANSVAR

1. K-mit utövar ingen kontroll över information som hanteras av Kunden. K-mit är således inte ansvarig för innehållet på webbplatsen, eller direkta eller indirekta skador som uppkommer till följd av agerande från Kunden. K-mit svarar inte för Kundens eventuella ersättningsskyldighet mot tredje part. K-mit ansvarar inte för dataförlust, eller annan skada som uppstått till följd av virus eller obehörigt intrång eller obehörig påverkan av K-mits servrar.
2. K-mit ansvarar endast för skador som K-mit eller av K-mit anlita underleverantör orsakar genom vårdslöshet. K-mits skadeståndsskyldighet är begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt värde motsvarande högst avgiften för Tjänsterna under gällande avtalsperiod, d.v.s. den ackumulerade kostnad som Kunden har betalat sedan avtalet trädde i kraft. Ersättning utgår inte för förlust i näringsverksamhet, eller indirekt skada, såsom minskad produktion eller omsättning för Kunden eller tredje part. Begränsningen gäller inte sådan skadeståndsskyldighet som följer av tvingande lag.

-
3. Kund som drabbas av skada på grund av fel hos K-mit eller i Tjänsterna måste meddela detta omedelbart. Krav på skadestånd ska framföras skriftligen till K-mit och inkomma inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller bort märka grunden för kravet.
 4. K-mit har fullgoda system för dubbel lagring av data, så att denna kan återskapas i händelse av haveri, men K-mit garanterar inte tillgången till data på Kundens webbplats och ansvarar inte för förlust av data.

6. KUNDENS ANSVAR

1. Kunden ansvarar för att K-mit har tillgång till riktig och effektiv kontaktinformation under hela kontraktstiden. K-mit ansvarar inte för problem, skador eller kostnader som uppstår på grund av att kontaktinformationen är felaktig, eller att Kunden inte omgående tar del av K-mits meddelanden.
2. Kunden ansvarar för säker hantering av Kundens användarnamn och lösenord.
3. Avtalet kan sägas upp av K-mit om Kunden bryter mot villkoren i Avtalet. Innan uppsägning verkställs ska K-mit, om det är möjligt, ge Kunden skälig tid för att vidta rättelse.
4. Kund som bryter mot detta avtal har inte rätt till återbetalning av erlagda avgifter och är skadeståndsskyldig mot K-mit i den omfattning som gäller enligt svensk rätt.

7. HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

1. K-mit behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig personuppgiftslagstiftning, GDPR, i syfte att fullgöra parternas avtal. K-mit är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som K-mit behandlar. K-mit vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter. Kunden kan närsomhelst kontakta K-mit för att få mer information om K-mits personuppgiftsbehandling, samt för att rätta eventuella felaktiga personuppgifter.

8. ÖVRIGT

1. Respektive part i detta avtal ska befrias från skadestånd och andra påföljder om fullgörelse av avtalet hindras eller försvåras av omständigheter som part inte kunnat råda över, såsom krig, myndighetsingripande, inbrott, beslag, allmänna restriktioner, arbetskonflikt, olyckshändelser,

ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, uteblivna tillstånd, inskränkningar i energitillförseln eller uteblivna leveranser från underleverantör som part skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder part inte har kunnat undvika eller övervinna. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats under längre tid än en månad på grund av omständighet som angivits ovan har vardera part rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

2. K-mit har rätt att vidta ändringar av dessa villkor, med ikraftträdande 30 dagar efter publicering. Ändringar av avtalsvillkor annonseras skriftligen, via e-post, till samtliga kunder. Kunder som inte godtar de nya villkoren har rätt att omedelbart säga upp avtalet enligt punkt 2.3.

3. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.